

**Journal of Business & Management (COES&RJ-JBM)**

**ISSN (E): 2306-7179 ISSN (P): 2306-8043**

**Publisher: Centre of Excellence for Scientific & Research Journalism, COES&RJ LLC**

**Online Publication Date & Issue: 1st April 2021, Vol.9, No.2, April 2021**

**<https://doi.org/10.25255/2306.8043.2021.9.2.31.39>**



**Application of Knowledge Management Requirements in the Mining Industries Sector from the Employees' Point of View: A Suggested Case Study on the Jordan Phosphate Mines Company**

**Mohannad Ahmed Almomoni**

The University of Jordan, Jordan, moh.momani@ju.edu.jo

**Weam Aref Alkhalayleh**

Part-time Lecturer, Department of Business Management, School of Business, Applied Science Private University, Amman, Jordan, w\_khalayleh@asu.edu.jo

**Abstract:**

The study aims to develop a research model to identify the requirements of knowledge management in the mining sector from the perspective of employees, by examining the relationship between knowledge management requirements (organizational culture, management leadership, organizational structure and information technology) and the application of knowledge management in the mining sector, in order to determine the reality of knowledge management requirements in Jordanian phosphate in the development, management, production and manufacture of phosphates resulting in more efficient production, while the study made several recommendations, such as holding a series of workshops and conferences to introduce a knowledge management culture, designing a central database in various sectors, including the mining industry, to store and exchange knowledge, focusing on infrastructure and technology and allocating financial and intellectual resources. This is to establish effective communication networks in the mining sector.

**Keywords:**

Knowledge Management, Mining Industries, Phosphate Mines, Jordan

**Citation:**

Almomoni, Mohannad Ahmed; Alkhalayleh, Weam Aref (2021); Application of Knowledge Management Requirements in the Mining Industries Sector from the Employees' Point of View: A Suggested Case Study on the Jordan Phosphate Mines Company; Journal of Business & Management (COES&RJ-JBM) Vol.9, No.2, pp.31-39, <https://doi.org/10.25255/2306.8043.2021.9.2.31.39>.

**تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية من وجهة نظر الموظفين: دراسة مقترحة على شركة مناجم الفوسفات الاردنية**

مهند أحمد المومني، الجامعة الأردنية، الأردن، moh.momani@ju.edu.jo  
وإمام عارف الخلايلة، محاضر غير متفرغ، قسم إدارة الأعمال، كلية الأعمال، جامعة العلوم التطبيقية، عمان/الأردن، (w\_khalayleh@asu.edu.jo)

**ملخص**

هدفت هذه الدراسة إلى تطوير نموذج يهدف التعرف على متطلبات إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية من وجهة نظر الموظفين ، من خلال دراسة العلاقة بين متطلبات إدارة المعرفة (الثقافة التنظيمية، القيادة الإدارية، الهيكل التنظيمي وتكنولوجيا المعلومات) وتطبيق إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية ، وذلك لتحديد واقع متطلبات إدارة المعرفة في مناجم الفوسفات الاردنية في تطوير وإدارة وإنتاج وتصنيع الفوسفات مما يؤدي إلى زيادة كفاءة الانتاج، في حين قدمت الدراسة عدة توصيات مثل :عقد سلسلة من ورش العمل والمؤتمرات لنشر الوعي بثقافة إدارة المعرفة ، تصميم قاعدة بيانات مركزية في مختلف القطاعات ومنها قطاع الصناعات التعدينية لخرن المعرفة وتبادلها، التركيز على البنية التحتية والتكنولوجية وتخصيص الموارد المالية والفكرية لتأسيس شبكات اتصال فاعلة في قطاع الصناعات التعدينية.

**الكلمات المفتاحية:** إدارة المعرفة، قطاع الصناعات التعدينية، شركة مناجم الفوسفات، الأردن.

**المقدمة**

يعتمد الزمن الحاضر اعتماداً كلياً على المعرفة في جميع أمور الحياة باعتبارها من أنفس الموارد الثمينة لمن يمتلكها، والتي تتمثل بالخبرة الإنسانية والقيم والمعتقدات والمهارات، فهي أكثر العناصر فاعلية وتأثيراً في الوقت الحالي، باعتبارها من الأسس التي يقوم عليها التطور الفكري والتقني الذي يتلاءم مع التغيرات المستمرة السريعة، والتي تركز على الميزة التنافسية، ودورها بالرؤية المستقبلية في عصر إدارة المعرفة، الأمر الذي يعزز من استثمار المعرفة والإبداع في شتى المجالات، من أجل تحقيق أهداف مختلف القطاعات ومنها قطاع الصناعات التعدينية في تشييد البناء المعرفي والفكر النير المتطور الذي يدعم ويرفد المعرفة المتخصصة والمتنوعة للارتقاء بالمجتمع وأفراده. قد تكتسب إدارة المعرفة أهميتها من خلال الأهداف التي تسعى لتحقيقها، فهي تعمل على توفير المعرفة للمنظمة بشكل دائم وترجمتها إلى سلوك عملي يخدم أهداف المنظمة بتحقيق الكفاءة والفاعلية من خلال تخطيط جهود المعرفة وتنظيمها، بصورة تؤدي إلى تحقيق الأهداف الإستراتيجية لها، وتعمل كذلك على توفير الإمكانيات والقدرات التنافسية المميزة، لتنعكس على سلوك الأفراد بالمنظمة وتلامس قدراتهم وإمكاناتهم وتؤثر في طريقة العمل والتقنية المعتمدة، التي تعمل على الانسجام بين الممارسات والتوجهات الحالية والمستقبلية إلى جانب ما تنفذه من إستراتيجية تجعل كل فرع من فروع المنظمة يسهم بإنتاج معرفة حسب مهام الفرع، مما يجعل جميع الفروع تعمل بوقت محدد الأمر الذي يعود بالنفع على المنظمة. حيث إن قطاع الصناعات التعدينية لها مكانة عالية في الوقت الحالي من خلال الاستغلال الأمثل للمعرفة وإدارتها من خلال توليد وتخزين ومشاركة وتطبيق المعرفة.

إن تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية لا تعمل في الفراغ، بل تعمل في إطار بيئة تنظيمية تتضمن العديد من المتطلبات تتفاعل فيما بينها وتؤثر على عملية إدارة المعرفة في القطاعات ومن أهم تلك المتطلبات الثقافة التنظيمية، الهيكل التنظيمي، تكنولوجيا المعلومات، القيادة الإدارية وبناء على ما سبق فإن حقل إدارة المعرفة بمفهومه العصري وتحدياته العالمية يفرض على القطاعات وخاصة قطاعات التعدين والتي هي من أهم المنظمات أن تقوم بجهد أكبر في هذا المجال، فإدارة المعرفة، ورأس المال الفكري، أصبحت من الأسس التي تبنى عليها الأمم المتقدمة، وهي الشغل الشاغل لخبراء العالم في وقتنا الحاضر، وهذا بشكل أكبر تحد للقطاعات، ويفرض عليها أن تحدث نقلة نوعية في إدارة المعرفة.

## Application of Knowledge Management Requirements ...

كما تعد نظم المعلومات الإدارية بشكل عام ونظم ادارة المعرفة بشكل خاص أداة مهمة في عملية إتخاذ القرار، يعبر عنها بأنها طريقة منظمة للحصول على المعلومات الصحيحة في المكان والزمان المناسب وتقديمها لمتخذ القرار (Jawabreh, et al., 2020; Obeidat, et al., 2019; Alrowwad, et al., 2018; Obeidat & Altheeb, 2018; Obeidat, & Nofal, 2018; Tarhini, et al., 2018; Zawaideh, et al., 2018; Masa'deh, et al., 2017, 2018; Aldmour & Obeidat, 2017; Yassien & Mufleh, 2017; Almajali & Al-Lozi, 2016; Masa'deh, 2016,2013,2012; Al-Dmour, et al., 2015; Al Azmi, et al., 2012; Masa'deh & Shannak, 2012; Shannak, et al., 2012, 2010). وعليه، تسعى الدراسة الحاليه لبحث كيفية استثمار نظم المعلومات الإدارية المتطورة وإدارة المعرفة بالتحديد لتحقيق الميز التنافسية.

### أهمية الدراسة:

1- تعد هذه الدراسة محاولة لتسليط الضوء على متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في مجال قطاع الصناعات التعدينية (الفسفات) وذلك من خلال أهمية مدخل إدارة المعرفة كأسلوب في تحسين ادارة و انتاج وتصنيع الفوسفات.

2- إيضاح أهمية إدارة المعرفة بالنسبة للصناعات التعدينية لاسيما الفوسفات، ونظراً لالتساع في مجالات استخدامات الفوسفات وتعظيم القيمة المضاعة واعتماد برامج ادارة ونقل المعرفة كمنهج اساسي في تخطيط اهدافها المستقبلية.

### الأهمية العلمية:

1- قد تسهم نتائج هذه الدراسة من خلال تحديد واقع متطلبات إدارة المعرفة في مناجم الفوسفات الاردنية في تطوير وإدارة و انتاج وتصنيع الفوسفات يؤدي الى زيادة كفاءة الانتاج.

2- تسعى هذه الدراسة إلى الارتقاء بالأداء ، من خلال الاستغلال الأمثل للمعرفة وإدارتها من خلال توليد وتخزين ومشاركة وتطبيق المعرفة، وبيان علاقة إدارة المعرفة بالعمليات الادارية والفنية وتحسين الانتاج.

### مشكلة الدراسة:

شهد نهاية القرن الماضي اهتماماً كبيراً بموضوع إدارة المعرفة وأثرها في المنظمات التي أخذت تعدّها إحدى موجوداتها الرئيسية وسبباً مباشراً لنجاحها في ظل بيئة تتسم بالتنافسية العالية، والتغير المستمر، مما يستلزم تطبيق مفهوم إدارة المعرفة لما لها من أهمية في تحقيق الأداء المتميز. تشير الدراسات التي سيتم استعراضها إلى إمكانية تطبيق مفهوم إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية وفي أكثر من ناحية من خلال تطوير المنتج وتحسين جودته والتخطيط الاستراتيجي وإمكانية تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات في القطاعات التعدينية، لذلك ستحاول هذه الدراسة تحديد درجة تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية من وجهة نظر الموظفين تبعاً للتحصيل العلمي والخبرة في العمل للقطاعات الصناعات التعدينية.

### أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية:

1- تطوير نموذج دراسة بهدف التعرف مستقبلاً على درجة تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية.

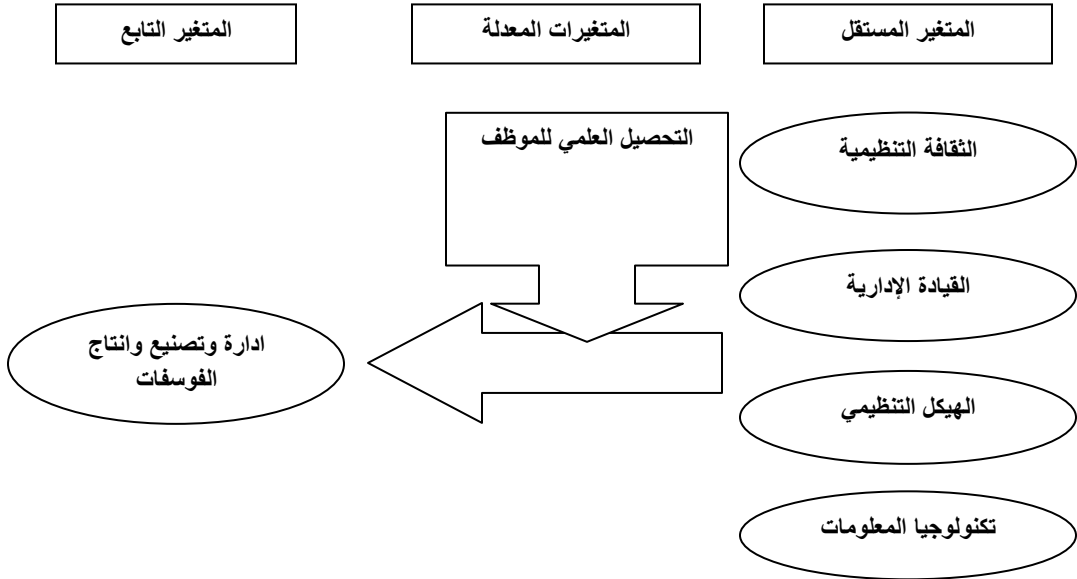
2- تطوير نموذج دراسة بهدف دراسة العلاقة بين متطلبات إدارة المعرفة (الثقافة التنظيمية، القيادة الإدارية، الهيكل التنظيمي وتكنولوجيا المعلومات) وتطبيق إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية.

2- تطوير نموذج دراسة بهدف التعرف مستقبلاً على درجة تطبيق متطلبات إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية تبعاً للتحصيل العلمي للمستجيب (الموظف)، والخبرة في العمل في قطاع الصناعات التعدينية.

3- تطوير نموذج دراسة بهدف تقديم مجموعة من التوصيات والمقترحات حول متطلبات إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية والتي من شأنها أن تخدم إدارة شركة الفوسفات الاردنية في التطوير وتحسين جودة المنتج.

أنموذج الدراسة:

بناءً على الدراسات السابقة فقد اقترح الباحثان أن يكون أنموذج الدراسة كما هو مبين في الشكل التالي:



الدراسات السابقة

دراسة (التلثاني وآخرون، 2015) المتمحوره حول متطلبات تطبيق ادارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، حيث استخدم الباحثون اداة الاستبانة لجمع البيانات من عينة عشوائية تناسبية من الاكاديميين والاداريين العاملين بالجامعات الفلسطينية بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، حيث احتل بعد تكنولوجيا المعلومات المرتبة الاولى تلاه بعد القيادة، الهيكل التنظيمي، الثقافة التنظيمية. حيث توصلت الدراسة الى وجود علاقة ايجابية بين متطلبات ادارة المعرفة (الثقافة التنظيمية، الهيكل التنظيمي، القيادة، وتكنولوجيا المعلومات) وتطبيق ادارة المعرفة بالجامعات الفلسطينية، وقد توصلت الدراسة الى العديد من التوصيات من اهمها:

- عقد سلسلة من ورش العمل والمؤتمرات لنشر الوعي بثقافة ادارة المعرفة.
- تصميم قاعدة بيانات مركزية بين الجامعات الفلسطينية لتخزين المعرفة وتبادلها.
- التركيز على البنية التحتية والتكنولوجيا وتخصيص الموارد المالية والفكرية لتأسيس شبكات اتصال فاعله في الجامعات الفلسطينية.

دراسة (مكاوي وآخرون، 2017) بعنوان: أثر البنية التحتية لادارة المعرفة على فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية (دراسة تطبيقية في الجامعة الاردنية) والتي هدفت على التعرف على مدى تأثير البنية التحتية لادارة المعرفة بأبعادها (التكنولوجيا، الهيكل والثقافة) على فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الاردنية، حيث استخدم الباحثون الاستبانة من خلال توزيعها على جميع اعضاء الهيئة التدريسية بالجامعة الاردنية، أظهرت بعض النتائج بأن ادارة المعرفة بأبعادها (التكنولوجيا، الهيكل والثقافة) أثر في فاعلية اعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة الاردنية، ووجود فروق ذات دلالة احصائية في تبني ادارة المعرفة بأبعادها في الجامعة الاردنية تعزى للعامل الديمغرافي (الرتبة الاكاديمية). حيث اوصت الدراسة الى اهمية ضمان وجود البنية التحتية لادارة المعرفة وضرورة مشاركة المعرفة بين أعضاء الهيئة التدريسية.

**دراسة (other ، Draghicia ، 2015) بعنوان:** نهج ادارة المعرفة لتعاون الجامعة والصناعة في الابتكار المفتوح حيث تم تطوير اطار عمل لتحليل كيفية دعم الجامعات ومساهمتها في التنمية الاقتصادية المحلية حيث ان النهج المقترح يشير الى التعاون بين الجامعة والصناعة على اساس عمليات نقل المعرفة من اجل زيادة مساهمتها والتأثير على التنمية الاجتماعية والاقتصادية على المستوى المحلي.

**دراسة (مهديّة واخرون ، 2018 ) بعنوان :** عمليات إدارة المعرفة والميزة التنافسية المستدامة (امتحان تجريبي في الجامعات الخاصة) حيث يتكون مجتمع الدراسة من (525) قائد اكايمي بمناصب مختلفة من (44) جامعة عراقية خاصة ومن خلال المسح الكمي توصلت الدراسة الى العديد من النتائج وهي على الجامعات الخاصة توليد المعرفة وتخزين المعرفة وتبادل المعرفة وتطبيق المعرفة المدعومة بتحديد المعرفة وصياغة أهدافها في جميع جوانب المنظمة وكذلك إلى مجموعة من أنشطة المعرفة المتوفرة حالياً في مجال المعرفة الاستراتيجية.

**دراسة (الزبون واخرون ، 2015) بعنوان :** واقع ادارة المعرفة في الجامعات الاردنية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية وعلاقة ذلك ببعض المتغيرات حيث تكونت عينة الدراسة من (695) عضو هيئة تدريس تم اختيارهم بشكل عشوائي وتم تصميم استبانة لقياس واقع ادارة المعرفة بالجامعات الاردنية الخاصة وتم اجراء العديد من الاختبارات حيث تم التوصل الى النتائج التالية بأن هناك فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث في اجاباتهم عن واقع ادارة المعرفة تعزى لمتغير الجنس ولصالحالاناث ، ولمتغير الخبرة ولصالح مستوى الخبرة ولمتغير الرتبة العلمية ولصالح فئة الاستاذ المساعد. حيث توصي هذه الدراسة الى الاهتمام بالقيادات الجامعية التي تتجه نحو الاصلاح في الممارسات الادارية والتي توضح الرؤية المستقبلية للجامعة .

**دراسة (بدح، أحمد، 2014) بعنوان :** العلاقة بين عمليات ادارة المعرفة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والتمكين الاداري لدى العاملين فيها ، حيث تكونت عينة الدراسة من جميع الاداريين العاملين في المديرية والاقسام التابعة لوزارة التعليم العالي وتم استخدام اداتان : الاولى لقياس درجة ممارسة العاملين لعمليات ادارة المعرفة ، والثانية لقياس درجة تمكين العاملين واظهرت النتائج ان درجة الممارسة للعاملين وتمكينهم كبيرة وعلاقة الارتباط كبيرة ، مما اوصى الباحث بعقد دورات تدريبية وورش عمل لتطبيقات عمليات ادارة المعرفة، والعمل على بناء الثقة بين العاملين لتمكينهم وتعزيز التواصل المشترك بينهم بوصفهم رأس المال الفكري واساس نجاح عمل الوزارة من خلال استثمار طاقاتهم وقدراتهم المعرفية وتنميتها.

**دراسة (الجعفرّة ، عامر ، 2021) المتمحورة حول :** أثر ادارة المعرفة في التوجه الاستراتيجي ودور القيادة التحويلية كمتغير معدل ( دراسة ميدانية على شركة الاتصالات الاردنية ، حيث تكون مجتمع الدراسة من موظفي الادارة العليا والوسطى في شركات الاتصالات الاردنية والبالغ عددهم 803، وتم أخذ عينة عشوائية طبقية بشكل عشوائي من ثلاثة شركات حيث توصلت الدراسة الى وجود أثر لابعاد ادارة المعرفة في التوجه الاستراتيجي ودور القيادة التحويلية كمتغير معدل، ووجود أثر لكل من ابعاد ادارة المعرفة ( تشخيص المعرفة ، توليد المعرفة ، وتطبيق المعرفة ) في التوجه الاستراتيجي، وكذلك وجود تأثير دال احصائياً لكل من ابعاد المعرفة ( تشخيص المعرفة ، توليد المعرفة ، وتطبيق المعرفة ) في القيادة التحويلية، وكذلك وجود اثر لبعدي القيادة التحويلية ( الاعتبار الفردية ، الاستثارة الفكرية ) في التوجه الاستراتيجي، ولا يوجد اثر لبعدي (التأثير المثالي، التحفيز الملهم) من ابعاد القيادة التحويلية في التوجه الاستراتيجي مما توصي هذه الدراسة بالعمل على اجراء المزيد من الابحاث والدراسات على الشركات الاردنية.

**دراسة (الزغول واخرون ، 2018 ) بعنوان :** واقع ادارة المعرفة لدى القادة الاكاديميين في الجامعات الاردنية في شمال الاردن، وتكونت عينة الدراسة من (307) اجابوا على مقياس واقع ادارة المعرفة لدى القادة الاكاديميين، في حين اظهرت نتائج الدراسة ان مجالات اكتساب وتوليد وتخزين وتطوير ونشر وتوزيع المعرفة جاء بدرجة متوسطة الى مرتفعة مع وجود فروق ذات دلالة احصائية لمستوى واقع ادارة المعرفة لدى القادة الاكاديميين في الجامعات الاردنية تعزى لاثر الجنس ولصالح الاناث، تعزى لاثر الرتبة ولصالح رتبة الاستاذ المساعد، وعدم وجود فروق تعزى لمتغيرات نوع الجامعة والخبرة. واوصت هذه الدراسة الى ضرورة ايجاد شراكات بين الجامعات الحكومية والخاصة لزيادة مستوى ادارة المعرفة بينها .

**دراسة (الشيخ ، عثمان ، 2019) بعنوان :** تشخيص واقع تطبيق ادارة المعرفة – دراسة استطلاعية لاراء عينة من هيئة التدريس في عدد من كليات الاقتصاد والعلوم الادارية في الجامعات السودانية ، حيث تكونت

عينة الدراسة من (136) عضو هيئة تدريس من (10) جامعات حكومية وخاصة. ومن اهم النتائج ان تطبيق عمليات ادارة المعرفة في الجامعات السودانية كان منخفضاً ، في حين جاء بعد توليد المعرفة والحصول عليها في المرتبة الاولى من بين ابعاد عمليات ادارة المعرفة وتلاه بعد تخزين وتنظيم المعرفة ثم بعد شراكة وتوزيع المعرفة وفي المرتبة الاخيرة بعد تطبيق المعرفة. وقدمت الدراسة عدد من التوصيات وهي: تطوير البنية التحتية لعدد من الجامعات السودانية ، وضرورة توافر متطلبات ادارة المعرفة للنهوض بواقع هذه الجامعات، وتطوير جوانب القصور في ابعاد عمليات المعرفة التي جاءت في هذه الدراسة.

**دراسة (حماد واخرون ، 2020) بعنوان :** ادارة المعرفة ودورها في تحقيق ادارة الجودة الشاملة (دراسة تطبيقية على بعض مؤسسات التعليم العالي ولاية شمال كردفان مدينة الابيض، حيث هدفت هذه الدراسة الى دراسة العلاقة بين ادارة المعرفة بأبعادها (تكنولوجيا المعلومات ، استراتيجية ادارة المعرفة ، وسائل الاتصالات الالكترونية) وادارة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي بولاية شمال كردفان وتم استخدام اداة الاستبانة وتحليلها للوصول الى النتائج وهي : وجود علاقة ايجابية معنوية بين تكنولوجيا المعلومات والشبكات لادارة المعرفة وادارة الجودة الشاملة، وعدم وجود علاقة بين مستلزمات وسائل الاتصال الالكترونية لادارة المعرفة وادارة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي . وأوصت هذه الدراسة بضرورة وجود استراتيجية واضحة ومحددة لادارة المعرفة تنبثق من الاستراتيجية الاساسية بما يساعد في تحقيق ادارة الجودة الشاملة بمؤسسات التعليم العالي ، والعمل على توفير مستلزمات ووسائل علمية حديثة مواكبة للتطورات الهائلة في التعليم العالي على المستوى المحلي والعالمي من اجل ضمان تحقيق ادارة الجودة الشاملة.

**دراسة (عيسى واخرون، 2017) بعنوان :** توظيف ادارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي : دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتسيير لجامعة تلسمان، حيث سعت هذه الدراسة الى توظيف ادارة المعرفة في تحقيق الميزة التنافسية. حيث توصلت الى مجموعة من التوصيات وهي :

- ضرورة تبني ادارة المعرفة كمدخل لتحسين وتطوير الاداء الفردي والمؤسسي لمؤسسات التعليم العالي.
- وضع نظام للتحفيز مرتبط بممارسات وانشطة ادارة المعرفة.
- عقد لقاءات دورية بالاقسام لمناقشة المشاكل والتي تتصف بأنها مشاكل مركبة.
- ايجاد قاعدة بيانات يتم فيها حفظ كل ما يتم جمعه من معلومات عن جوانب الاداء المختلفة بالمؤسسة التعليمية.

**دراسة (الجمال ، سمير ، 2020 ) بعنوان :** واقع ادارة المعرفة ومعوقات تطبيقها وسبل تطويرها كما يراها الاكاديميون في جامعتي الخليل والقدس المفتوحة في محافظة الخليل، حيث تكون مجتمع الدراسة من الاكاديميين العاملين في جامعتي الخليل والقدس وتم استخدام مكونه من (60) فقرة ، وأشارت النتائج ان واقع ادارة المعرفة وسبل تطبيقها مرتفع بشكل عام ومستوى ادراك مفهوم ادارة المعرفة من وجهة نظر الاكاديميين مرتفعة، حيث اكد الاكاديميون على استثمار المعلومات وتبادلها بكفاءة امر مهم، وان ادارة المعرفة سمة للادارة الحديثة ، في حين بينت النتائج ان معوقات تطبيق ادارة المعرفة الاكثر بروزاً هي المركزية الزائدة والاجراءات الادارية المعقدة مع التأكيد على سبل تطوير تطبيق ادارة المعرفة، من خلال النتائج تم الخروج بالعديد من التوصيات وهي :

- ان تعمل الجامعة على تعزيز تطبيقات ادارة المعرفة من خلال اصدار المجالات والمنشورات والنشاطات العلمية وتتضمن سياسات الجامعة بدعم البحث العلمي والباحثين ويجاد مناخ داعم لتبادل المعرفة في الافكار بين الافراد ودعم الافكار الابداعية لتنمية الميزة التنافسية للجامعة وتحفيز التنافس الايجابي بين العاملين والتخلص من المركزية الزائدة ومشاركة العاملين في صنع القرار.

#### الخاتمة

تكتسب هذه الدراسة أهمية من خلال تسليط الضوء على متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في قطاعات التصنيع وذلك من خلال أهمية مدخل إدارة المعرفة كأسلوب في تحسين النظام الإداري وتطويره في قطاعات التصنيع التعدينية، ويمكن اعتبار هذه الدراسة كمصدر للباحثين والدارسين اللذين يودون التعرف على متطلبات تطبيق ادارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية، كما وانها قد تشكل نقطة انطلاق للباحثين لإجراء المزيد من البحوث في هذا المجال وايضاح مدى أهمية إدارة المعرفة بالنسبة لقطاعات الصناعات التعدينية، وهذا يحتم عليها اعتماد برامج ادارة المعرفة منهاجاً أساسياً في تخطيط اهدافها المستقبلية وتقديم مجموعة من التوصيات

## Application of Knowledge Management Requirements ...

والمقترحات حول متطلبات إدارة المعرفة في قطاع الصناعات التعدينية، والتي من شأنها أن تخدم إدارة الشركات في التطوير والتحسين المستمر.

### المراجع العربية والاجنبية

- بدح، أحمد، (2014)، العلاقة بين عمليات ادارة المعرفة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي والتمكين الاداري لدى العاملين فيها، المجلة السعودية للتعليم العالي، المجلد/العدد ع11 ، ص161-184.
- التلباني، نهاية وبدير، رامز والرقب، محمد، (2015)، متطلبات تطبيق ادارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال، المجلد 11 ، العدد 2 ، ص 480-443 .
- الجعفر، عامر، (2021)، أثر ادارة المعرفة في التوجه الاستراتيجي ودور القيادة التحولية كمتغير معدل (دراسة ميدانية على شركة الاتصالات الاردنية)، دار المنظومة ، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال، المجلد 17 ، العدد 1، ص77-101.
- الجمال، سمير، (2020)، واقع ادارة المعرفة ومعوقات تطبيقها وسبل تطويرها كما يراها الاكاديميون في جامعتي الخليل والقدس المفتوحة في محافظة الخليل، مجلة الدراسات المستدامة، المجلد 2 ، العدد 6 ، ص 105-144.
- حماد، ام يعقوب ابكر و أبكر، مصطفى ادام محمد، منصور، مكايي مهدي مكايي، (2020 )، ادارة المعرفة ودورها في تحقيق ادارة الجودة الشاملة (دراسة تطبيقية على بعض مؤسسات التعليم العالي ولاية شمال كردفان مدينة الابيض)، دار المنظومة، مجلة ادارة الجودة الشاملة، المجلد 21 ، العدد 1 ، ص 17-31.
- الزبون، محمد و الشيخ، منال، (2015) ، واقع ادارة المعرفة في الجامعات الاردنية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية، العلوم التربوية، المجلد 42، العدد 2 ، ص 461-480.
- الزغول، ولاء و علميات، صالح،(2018 )، واقع ادارة المعرفة لدى القادة الاكاديميين في الجامعات الاردنية في شمال الاردن، دار المنظومة، دراسات-العلوم التربوية، المجلد 45 ، العدد 4 ، ملحق 4 ، ص 444 -466.
- عثمان، الشيخ، (2019)، تشخيص واقع تطبيق ادارة المعرفة- دراسة استطلاعية لاراء عينة من هيئة التدريس في عدد من كليات الاقتصاد والعلوم الادارية في الجامعات السودانية، دار المنظومة، مجلة جامعة النجاح للابحاث- العلوم الانسانية، المجلد 33 ، العدد7 ، ص 1182 - 1216.
- عيسى، نبوية و خلوط، عواطف ، (2017 )، توظيف ادارة المعرفة في مؤسسات التعليم العالي: دراسة حالة كلية العلوم الاقتصادية والتسيير لجامعة تلسمان، مجلة العلوم الانسانية، المجلد 1 ، العدد 1 ، ص 96-120.
- مكايي، بلسم ومساعدته، رائد و اللوزي، موسى،(2017)، أثر البنية التحتية لادارة المعرفة على فاعلية أعضاء الهيئة التدريسية (دراسة تطبيقية في الجامعة الاردنية)، المجلة الاردنية في ادارة الاعمال، المجلد 13، العدد1، ص 95 - 127.
- مهدي، عمر والانصاري، اسلام، المسافر، محمود، (2018)، عمليات إدارة المعرفة والميزة التنافسية المستدامة (امتحان تجريبي في الجامعات الخاصة)، مجلة ابحاث الاعمال، ص 1- 14.

### References

- Al Azmi, N., Al-Lozi, M., Al-Zu'bi, Z., & Dahiyat, S. (2012). Patients attitudes toward service quality and its impact on their satisfaction in physical therapy in KSA hospitals. *European Journal of Social Sciences*, 34(2), 300-314.
- Aldmour, R., & Obeidat, B. (2017). Factors influencing the adoption and implementation of HRIS applications: are they similar. *International Journal of Business Innovation and Research*, 14(2), 139-167.

Al-Dmour, R., Obeidat, B., & Almajali, D. (2015). The practice of HRIS applications in business organizations in Jordan: an empirical study. *European Journal of Business and Management*, 7(33), 37-51.

Almajali, D., & Al-Lozi, M. (2016). Determinants of the actual use of e-learning systems: an empirical study on Zarqa university in Jordan. *Journal of Social Sciences (COES&RJ-JSS)*, 5(2), 172-200.

Alrowwad, A., Obeidat, B., & Al-Khateeb, A. (2018). The role of work/life balance and motivational drivers of employee engagement on the relationship between talent management and organization performance: a developing country perspective. *Modern Applied Science*, 12(11), 35-54.

Draghicia, A., Baban, C-F., Gogan, M-L., & Ivascu, L.V. (2015). A knowledge management approach for the university-industry collaboration in open innovation. *Proceedings of the 2<sup>nd</sup> Global Conference on Business, Economics, Management and Tourism*, 30-31 October 2014, Prague, Czech Republic.

Jawabreh, O., Mahmoud, R., & Hamasha, S. (2020). Factors influencing the employees' service performance in hospitality industry case study Aqaba five stars hotel. *GeoJournal of Tourism and Geosites*, 29(2), 649-661.

Masa'deh, R. (2012). The impact of Management Information Systems (MIS) on Quality Assurance (QA): a case study in Jordan. *International Journal of Information, Business and Management*, 4(2), 93-110.

Masa'deh, R. (2013). The impact of information technology infrastructure flexibility on firm performance: an empirical study of Jordanian public shareholding firms. *Jordan Journal of Business Administration*, 9(1), 204-224.

Masa'deh, R. (2016). The role of knowledge management infrastructure in enhancing job satisfaction at Aqaba five star hotels in Jordan. *Communications and Network*, 8(4), 219-240.

Masa'deh, R., & Shannak, R. (2012). Intermediary effects of knowledge management strategy and learning orientation on strategic alignment and firm performance. *Research Journal of International Studies*, 24, 112-128.

Masa'deh, R., Al-Badi, A., Abu-Hlalah, A., Alkhalaf, R., & Zytoon, S. (2017). Factors affecting user's satisfaction of tourism board website and its impact on continuous intention to use. *International Journal of Business Administration*, 8(4), 1-15.



## Application of Knowledge Management Requirements ...

Masa'deh, R., Alrowwad, A., Alkhalafat, F., Obeidat, O., & Abualoush, S. (2018). The role of corporate social responsibility in enhancing firm performance from the perspective of IT employees in Jordanian banking sector: The mediating effect of transformational leadership. *Modern Applied Science*, 12(7), 1-26.

Obeidat, B., & Altheeb, S. (2018). The impact of internal corporate social responsibility on job satisfaction in Jordanian pharmaceutical companies. *Modern Applied Science*, 12(11), 105-120.

Obeidat, B., & Nofal, R. (2018). The effect of transformational leadership on entrepreneurial orientation: the mediating role of organizational learning capability. *Modern Applied Science*, 12(11), 77-104.

Obeidat, B., Al-Khateeb, A., & Abu Abdallah, A. (2019). Reviewing the mediating role of work/life balance and motivational drivers of employee engagement on the relationship between talent management and organization performance. *Journal of Social Sciences (COES&RJ-JSS)*, 8(2), 306-326.

Shannak, R., Al-Zu'bi, Z., Obeidat, B., Alshurideh, M., & Altamony, H. (2012). A theoretical perspective on the relationship between knowledge management systems, customer knowledge management, and firm competitive advantage. *European Journal of Social Sciences*, 32(4), 520-532.

Shannak, R., Obeidat, B., & Almajali, D. (2010). Information technology investments: a literature review. *Proceedings of the 14th IBIMA Conference on Global Business Transformation through Innovation and Knowledge Management: An Academic Perspective*, Istanbul-Turkey, 23rd-24th June, pp.1356-1368.

Tarhini, A., Alalwan, A., Al-Qirim, N., & Algharabat, R. (2018). An analysis of the factors influencing the adoption of online shopping. *International Journal of Technology Diffusion (IJTD)*, 9(3), 68-87.

Yassien, E., & Mufleh, M. (2017). The impact of ERP system's usability on enterprise resource planning project implementation success via the mediating role of user satisfaction. *Journal of Management Research*, 9(3), 49-71.

Zawaideh, F., Al-Zoubi, M., Abualoush, S., & Kanaan, R. (2018). The impact of knowledge documentation process as an intermediary variable among knowledge acquisition process, organizational culture and human capital. *Modern Applied Science*, 12(11), 151-168.